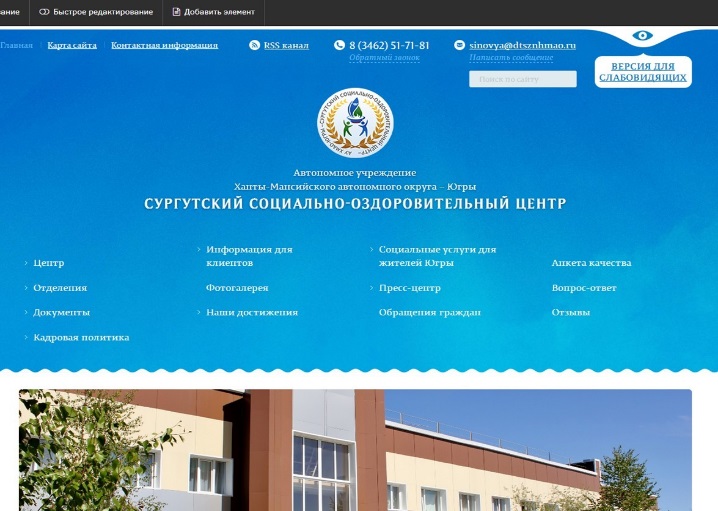
# Сайты, где можно оставить отзыв об организации

**Официальный сайт АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр»** [**http://soc-surgut.ru**](http://soc-surgut.ru)По возникающим вопросам можно обратиться:



***В а ш е м н е н и е о ч е н ь важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!***

### Юридический адрес:

628415, Российская Федерация, Ханты- Мансийский автономный округ—Югра, г. Сургут, ул. Промышленная, дом 4

***телефон/факс приемной:***

**тел.: 8(3462) 51-71-81,**

**факс: 8(3462) 52-33-31**

***электронная почта:***

[**SurSOC@admhmao.ru**](mailto:SurSOC@admhmao.ru)

**Автономное учреждение**

**Ханты-Мансийского автономного округа—Югры**

**«СУРГУТСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

## Независимая оценка

**качества условий оказания услуг организациями социального**

**обслуживания**

*(памятка для граждан)*

***сайт учреждения:***



## <http://soc-surgut.ru/>

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Методический центр развития социального обслуживания»

**ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

Тел. **8 (3462) 34 30 70**

Электронная почта:

[**NOK-Surgut@admhmao.ru**](mailto:NOK-Surgut@admhmao.ru)

2019 г.



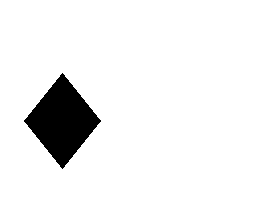
***Приглашаем Вас к активному***

***участию!***

**Что такое независимая оценка**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

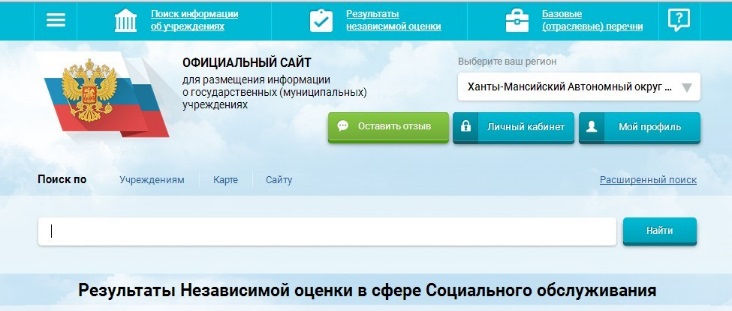
*Цели независимой оценки:*

предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

# Зачем нужна

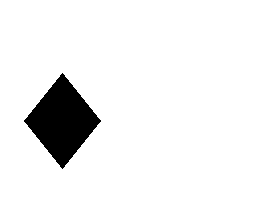
Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

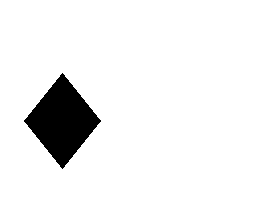
*Результат независимой оценки* является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального

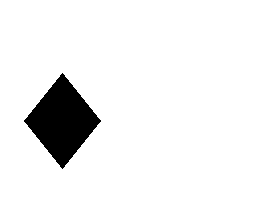


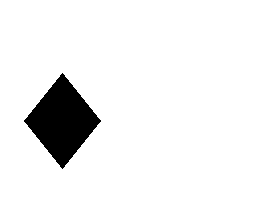
# Что оценивается

**при независимой оценке**

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

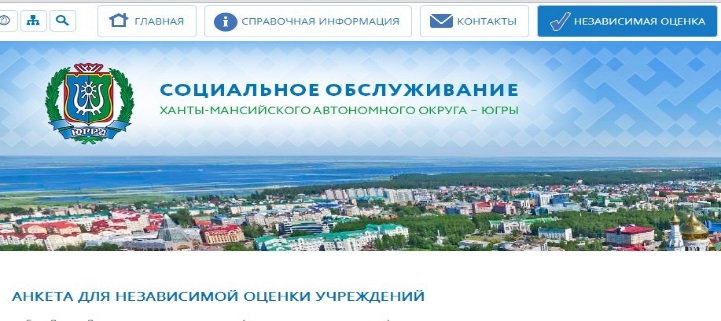
# Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

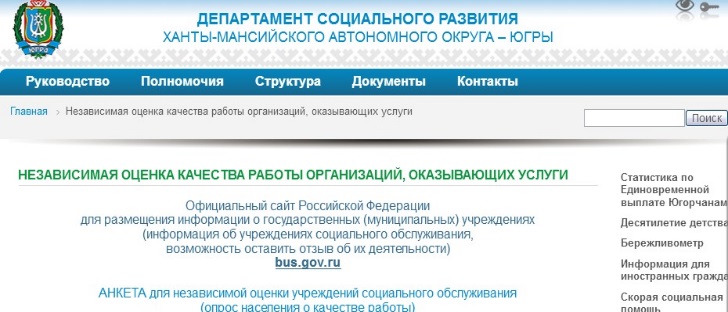
1. заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
2. ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
3. заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации,

# Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Социальное обслуживание Ханты- Мансийского автономного округа – Югры»



Официальный сайт Депсоцразвития Югры https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya- otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy- okazyvayushchikh-uslugi/



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях