**СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,**

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе и пожарной. Предусматривается предоставление следующих помещений: места отдыха (спального места) в специальном помещении; пользование туалетными, душевыми, ванными, раздевальными комнатами. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Услуги индивидуального характера могут предоставляться в изолированном помещении, обеспечивающем отсутствие посторонних лиц | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание  услуги 1 раз | периодичность оказания   услуги |
| предоставление площади жилых помещений в: |  |  |
| социально-реабилитационное отделение | круглосуточно или до 8 часов в сутки | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарном, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг | | |

1.2. Уборка жилых помещений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает влажную и сухую уборку (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления) | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| уборка жилых помещений | 15 мин. | не менее 1 раза в день, при необходимости чаще |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих средств | | |

1.3. Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает обеспечение питанием в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 августа 2014 года № 306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 60 мин. | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, работник поставщика социальных услуг оказывает помощь | | |

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством ХМАО – Югры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| смена постельных принадлежностей | 15 мин. | 1 раз в неделю или чаще по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг | | |

1.5. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает предоставление помещений (общегрупповой комнаты, помещений для культурно-массовых мероприятий, обучения, бытового обслуживания, тренажерных залов и др.) для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности | 40 мин. | ежедневно |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | в помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны отвечать действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в т. ч. противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента | | |

1.6. Предоставление в пользование мебели

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в т. ч. адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
|  | предоставляется постоянно, в период пребывания | |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в обеспечении удобства и комфорта. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг, размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации | | |

1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: |  |  |
| умывание, помощь в умывании; | 5 мин. | 2 раза в день |
| обтирание, обмывание, гигиенические ванны; | 15 мин. | 1 раз в день |
| помощь в одевании и переодевании; | 10 мин. | 1 раз в день |
| смена постельного белья; | 15 мин. | 1 раз в неделю |
| смена памперсов; | 10 мин. | до 3 раз в день |
| помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна). | 10 мин. | до 3 раз в день |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг | | |

1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает:  разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение молока, приготовление чая и т.д.;  подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой;  мытье посуды после кормления, расстановка ее на места | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| помощь в приеме пищи | 20 мин. | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг | | |

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает:  помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции;  отправку (получение) почтовой корреспонденции;  прочтение почтовой корреспонденции | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 15 мин. | 1 раз в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправка | | |

1.12. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий | 20 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | | |

1.13. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает:  прием заказа от получателя социальных услуг;  получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;  доставку товаров получателю социальных услуг;  произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом: книг, газет, журналов и настольных игр | 25 мин. | 4 раза в месяц |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам | | |