**СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,**

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: |  |  |
| осмотр | 5 мин. | ежедневно |
| измерение температуры тела | 5 мин. | 3 раза в неделю |
| измерение артериального давления | 5 мин. | 3 раза в неделю |
| контроль за приемом лекарств | 5 мин. | ежедневно |
| выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента: |  |  |
| профилактика образования пролежней (перемещение в постели, гигиенический массаж и т.д.) | 10 мин. | 3 раза в неделю |
| проведение обработки пролежней | 10 мин. | 1 раз в день |
| наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников | 10 мин. | не более 2 курсов в год по 10 раз |
| осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов; | 10 мин. | не более 2 курсов в год по 20 раз |
| выполнение очистительных клизм | 10 мин. | 1 раз в месяц |
| закапывание капель | 5 мин. | 3 раза в неделю |
| забор материалов для проведения лабораторных исследований | 5 мин. | 4 раза в год |
| оказание первой (экстренной) доврачебной помощи | 15 мин. | по мере необходимости  |
| содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации) | 40 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Медицинские процедуры выполняются только при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода |

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния их здоровья и самочувствия |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| проведение оздоровительных мероприятий: |  | по назначению врача |
| физиотерапевтическая процедура (магнитотерапия, УВЧ) | 15 мин. |  |
| ручной и механический массаж | 15 мин. |  |
| приготовление кислородного коктейля | 5 мин. |  |
| фитотерапия | 5 мин. |  |
| ингаляция | 10 мин. |  |
| лазеролечение (по зонам) | 5 мин. |  |
| парафиновые аппликации | 15 мин. |  |
| галокамера | 15 мин.  |  |
| водолечение | 15 мин. |  |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов |

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 15 мин. | ежедневно |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений |

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем:выявление проблем;разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 20 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 40 мин. | 2 раза в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных у слуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах |

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает проведение занятий по адаптивной физической культуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги один раз | периодичность оказания услуги |
| проведение занятий по адаптивной физической культуре | 30 мин. | 2 раза в неделю по медицинским показаниям |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированным работником). Услуга предоставляется с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. Услуга предоставляется с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, с предоставлением услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования) |

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:посещение социальным работником (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.);приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг;сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| покупка за счет средств получателя социальных услуг | 25 мин. | 1 раз в неделю |
| сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта) | 25 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает (пребывает) получатель социальных услуг. В случае плановой госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с работником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Поставщик обязан обеспечить конфиденциальности информации |

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом, корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида;сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости)в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| содействие в прохождении медико-социальной экспертизы: |  |  |
| сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта; | 60 мин. | по мере необходимости |
| помощь в оформлении документов для установления инвалидности  | 60 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления или подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм |

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передачу;получение технических средств реабилитации, средств ухода и их доставку получателю социальных услуг |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода | 30 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением |