**СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,**

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг;

разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий; разработка плана коррекционных мероприятий.3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 40 мин. | 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг |

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 30 мин. | 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике |

3.3. Социально-психологический патронаж

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| социально-психологический патронаж | 20 мин. | 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом) или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности |